

מכרז פומבי 05-2022 אספקת שירותי גישה למרשתת (ISP) עבור משרד המשפטים

הבהרות המשרד

לאור פרסום מועדים שגוי בעיתונות, המשרד מבקש לעדכן את המועדים במכרז כלהלן:

תאריך	פעילות
10/02/2022 ביום	מועד אחרון להעברת שאלות ובקשות הבהרה
17/02/2022 ביום	מועד אחרון להעברת תשובות המשרד
20/02/2022 בשעה 12:00 ביום	מועד תחילת הגשת הצעות
24/02/2022 בשעה 14:00 ביום	מועד אחרון להגשת הצעות
23/07/2022 עד יום	תוקף ההצעה

שאלות ספקים ותשובות המשרד

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
1	חוזה	10.1	נבקש להבהיר שמידע סודי לא יכלול: (1) מידע שהינו נחלת הכלל שלא עקב הפרת סודיות בידי הספק; (2) מידע שפותח באופן עצמאי בידי הספק; (3) מידע שנמסר לספק על ידי צד שלישי שלא תוך הפרת חובת סודיות; (4) מידע שנדרש לגלותו על פי דין.	מקובל
2	חוזה	10.6	כל עובדי המציע חתומים על סודיות מעצם עבודתם אצל המציע ובכל מקרה, המציע מחויב לסודיות לקוחותיו בהתאם לרישיון שניתן לו ממשרד התקשורת, מהוראות דין שונות ובהתאם לתנאים הכלליים שלו המפורסמים באתר האינטרנט שלו. על כן, נבקש להסיר את הדרישה לחתימת עובד.	לא מקובל
3	חוזה	10.7	נבקש להבהיר, כי בנוסף לקבוע בסעיף זה - מידע סודי לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך	מקובל

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
			להיות נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי ו/או מידע שהתקבל בידי הספק מצד ג' כדין ללא הפרת חובת סודיות.	
4	חוזה	12.5	נבקש להוסיף בשורה האחרונה בסעיף לאחר המילים "את כל המידע והנתונים הנדרשים" את המילים "בקשר עם אספקת השירותים מושא הסכם זה".	מקובל
5	חוזה	12.9-12.11	נבקש למחוק את הסעיפים לאור כפילות עם סעיפים 8.12-8.14 בהסכם שממילא התבקשו להימחק. לחלופין נבקש הבהרה לגבי הסמכות החוקית המקנה למשרד את הזכות לדרוש מהספק את המסמכים האמורים בסעיף 12.9.	לא יחול שינוי בסעיף
6	חוזה	14.1	נבקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים. דחיית בקשה זו עשויה למנוע מחברתנו להגיש הצעה למכרז	מדובר בנוסח גנרי וסטנדרטי לסעיף אחריות לנזקים בהתאם להנחיות חברת ענבל, לא יחול שינוי בסעיף. עם זאת יובהר כי חזקה על המשרד, כמצופה מרשות מנהלית לפעול בסבירות ומידתיות בכל פעולה מפעולותיו
7	חוזה	14.1	נבקש להבהיר, כי אחריות הספק לא תחול על נזקים תוצאתיים ו/או עקיפים, אלא נזק ישיר שנגרם עקב רשלנות של הספק ו/או מי מעובדיו.	ראה מענה לשאלה 6 לעיל
8	חוזה	14.2	נבקש למחוק את המלים "בכל מקרה לא יפחת גבול האחריות מסך של \$ 500,000 (דולר ארה"ב)". דחיית בקשה זו עשויה למנוע מחברתנו להגיש הצעה למכרז.	מדובר בנוסח גנרי וסטנדרטי לסעיף אחריות לנזקים בהתאם להנחיות חברת ענבל, לא יחול שינוי בסעיף. עם זאת יובהר כי חזקה על המשרד, כמצופה מרשות מנהלית לפעול בסבירות ומידתיות בכל פעולה מפעולותיו
9	חוזה	14.3 (ב)	נבקש למחוק את המלים "רשלנות רבתי". דחיית בקשה זו עשויה למנוע מחברתנו להגיש הצעה למכרז.	מדובר בנוסח גנרי וסטנדרטי לסעיף אחריות לנזקים בהתאם להנחיות חברת ענבל, לא יחול שינוי בסעיף. עם זאת יובהר כי חזקה על המשרד, כמצופה מרשות מנהלית לפעול בסבירות ומידתיות בכל פעולה מפעולותיו
10	חוזה	16.3	נבקש להבהיר שאחריות הספק על פי סעיף זה תהיה כפופה להתיישנות על פי דין.	מקובל

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
11	חוזה	16.5	נבקש להבהיר שפעולות אלו תהיינה על חשבון המזמין.	לא מקובל
12	חוזה	16.7	נבקש להבהיר כי שיפוי כפוף לתנאים הבאים : 1. המזמין יודיע לספק אודות תביעה כאמור ויאפשר לו להתגונן מפניה. 2. ניהול ההגנה יימסר לידי הספק והמזמין ישתף פעולה באופן סביר על חשבון הספק. 3. המזמין לא יתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב. 4. שיפוי יהיה בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו. 5. דחיית בקשה זו עשויה למנוע מחברתנו להגיש הצעה למכרז.	1. מקובל לאניין הודעה לספק תוך פרק זמן סביר לגבי שאר הבקשה בכפוף לשק"ד המשרד. 2. המשרד רשאי למסור את ניהול ההגנה אך אינו מחוייב לכך. 3. המזמין לא יתפשר לפני היוועצות בספק. 4. בכפוף לפס"ד שלא עוכב ביצועו/פשרה. 5. חזקה על המשרד שיפעל בסבירות ומידתיות.
13	חוזה	17.1	נבקש למחוק בשורה השניה את המילים "ובין לאחריה".	מקובל.
14	חוזה	17.2	נבקש להוסיף בשורה הראשונה בסעיף לאחר המילים "ובמסמכים של ספק הטובין/שירותים" את המילים "בקשר עם אספקת השירותים מושא הסכם זה".	מקובל.
15	חוזה	18.2	נבקש להבהיר שהספק מצוי בתהליך רה ארגון, לפיו צפויה פעילות הספק לעבור לתאגיד חדש שיוקדם ושהיה בשליטה דומה לזו של הספק כיום. לפיכך, נבקש שמסגרת תהליך זה יאשר המזמין את העברת ההסכם לתאגיד החדש, בכפוף לכך שזכויות המזמין לא תיפגענה.	כאמור בסעיף, יש לקבל אישור ועדת המכרזים לשינוי.
16	חוזה	19.1	נבקש להבהיר שסעיף זה מותנה במתן התראה בכתב לספק, ופרק זמן סביר לתיקון ההפרה.	המשרד רשאי לפנות לספק ולאפשר לו לתקן את ההפרה בהתאם לשיקול דעתו, אך אינו מחוייב לכך והעניין תלוי בנסיבות המקרה הספציפי.
17	חוזה	19.1	נבקש להבהיר שהספק לא יהיה אחראי לעיכובים הנובעים מכוח עליון, ממעשה או מחדל של המזמין, או צד שלישי אינו מסור לשליטת הספק. עוד יובהר כי בסמכות המשרד, ככול ויחולו מקרים כאמור, להגדיר אם	יובהר כי הספק לא יהיה אחראי במקרה של כח עליון, ממעשה או מחדל של המזמין, או צד שלישי אינו מסור לשליטת הספק, עוד יובהר כי בסמכות המשרד, ככול ויחולו מקרים כאמור, להגדיר אם

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
				אכן מדובר בכח עליון, מעשה או מחדל שאינו בשליטת הספק וכדו'. במקרה כאמור המשרד רשאי לאפשר לספק לתקן את ההפרה אך אינו מתחייב לכך והדבר תלוי בנסיבות המקרה.
18	חוזה	19.1(ב)	ביטול הסכם לאלתר ללא מתן הזדמנות לתיקון אינה סבירה. נבקש כי במקרה של הפרה יסודית תינתן לספק שהות של 7 ימים לתיקון ההפרה, או 30 יום במקרה של הפרה בלתי יסודית.	
19	חוזה	21	נבקש להבהיר שכל קיזוז יהיה כפוף למתן התראה בכתב, ומתן הזדמנות של 14 יום לתשלום.	יובהר כי במקרה כאמור תינתן התראה בכתב 14 יום מראש.
20	חוזה	8.12	נבקש להבהיר, כי החוק להגברת האכיפה של דיני עבודה חל על שלושה ענפי שירות שאינם נכללים במסגרת התקשרות זו ולכן נבקש להסיר את הדרישה שבסעיף. לחלופין, וככל שהמשרד יסרב למחוק דרישה זו, נבקש הבהרה לגבי הסמכות החוקית המקנה למשרד את הזכות לדרוש מהספק את המסמכים האמורים בסעיף.	מקובל, הסעיף ימחק.
21	חוזה	נספח א – ערבות ביצוע	נבקש להוסיף: דרישה בפקסימיליה ו/או בדואר אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.	במסגרת מכרז זה לא נדרשת ערבות ביצוע והסעיף בחוזה שמתייחס לנושא הערבות ימחק.
22	מנהלה ומפרט	1.5.11	נבקש להבהיר, כי מאחר שהרישיון כולל מאות עמודים, ניתן לצרף את שלושת העמודים הראשונים בלבד.	מקובל.
23	מנהלה ומפרט	1.6.3.2	נבקש להבהיר, כי מידע סודי לא יכלול מידע שהינו נחלת הכלל או שהפך להיות נחלת הכלל ללא הפרת חובת הסודיות ו/או מידע שחובה לגלותו על פי כל דין או צו של רשות מוסמכת ו/או מידע שפותח באופן עצמאי ללא תלות במידע הסודי ו/או מידע שהתקבל בידי הספק מצד ג' כדין ללא הפרת חובת סודיות.	מקובל
24	מנהלה ומפרט	1.6.3.3 (ט)	נבקש להבהיר, כי כל ביקור במשרדי הספק לצורך בקרה כאמור בסעיף זה, יהיה בתיאום מראש ובאישור הספק.	מקובל.
25	מנהלה ומפרט	2.4	נבקש לפרט עבור כל קישור למרשתת האם מיועד עבור תשתית ADSL או SDH\SOM\METRO.	סעיפים 1 עד 12 מתייחסים ל-ADSL

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
				סעיפים 13 עד 24 מתייחסים לקישורי תמסורת שיכולים להיות SDH\SOM\METRO בהתאם לצורך הספציפי.
26	מנהלה ומפרט	2.4	במידע וקיימת דרישה לקישורים ללא כתובת IP קבוע בתשתית SDH\SOM\METRO – ניתן להציע רק עם כתובת IP קבוע, האם מקובל?	ראה תשובה בשורה 25.
27	מנהלה ומפרט	2.4	נבקש להבהיר כי היכן שמדובר על תשתיות xDSL של בזק, חברת בזק עדכנה את שירותיה לשני שירותים: 100/5M ו-200/20M (סטטיסטי ולא מובטח).	לא רלוונטי.
28	מנהלה ומפרט	2.4 שורות 13 עד 17	נבקש להבהיר כי המציע יוכל לעשות שימוש בתשתית תמסורת של ספק צד ג' ככל ולא יוכל לספק את קו התמסורת על בסיס הרשת העצמאית שלו באופן עצמאי.	אין כוונה כזו.
29	מנהלה ומפרט	2.4 עבור שורה מס' 18	נבקש בנושא שירות ה-DDOS כי: א. נבקש לאשר כי לגבי שירות חסימת אירועי אבטחת מידע ו-DDOS הינו שירות לעצירת התקפות נפחיות על קו התמסורת של הלקוח לאינטרנט. השירות איננו שירות נגד התקפות אפליקטיביות. ב. נבקש להבהיר כי שירות ה-DDOS ניתן עבור קישורי תמסורת או קישור ישיר בחווה ולא עבור שירות קישור בכבלים או xDSL. זאת אלא אם תשתית ה-xDSL או הכבלים מחוברת לאינטרנט דרך יציאה לאינטרנט מרכזית אחת דרך רשת ה-IP-VPN בנפח של עד 200M סימטרי. ג. בנושא חסימת אירועי אבטחת מידע – נבקש להבהיר כי שירות זה יינתן רק עבור קישור אינטרנט עבורו יזמין המשרד שירות או פתרון Firewall רשת הכולל שירותי UTM או Threat prevention. שירות זה לא יהיה כלול בשירות חסימת התקפות DDoS נפחיות.	א. נכון. ב. לא מקבלים את המגבלה המצויינת. נדרש לתת מענה ללא מגבלה של מהירות הגלישה. ג. נכון.

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
30	מנהלה ומפרט	2.4 עבור שורה מס' 1, 5, 9.	נבקש להבהיר האם הכוונה היא לשירות אינטרנט על בסיס תשתית FTTH (GPON)?	לא רלוונטי לשירות המבוקש.
31	מנהלה ומפרט	2.4 שורה 19	שירות איזון עומסים האם הכוונה היא לשירות איזון עומסים על גבי שניים או יותר קווי אינטרנט (load balancing WAN או שירות SD-WAN) עבור outbound sessions או עבור גישה פנימה לשירותים פנימיים על גבי הקווים? או אפשרות נוספת - האם הכוונה לאיזון עומסים פנימי בגישה מהאינטרנט לשרתים של הלקוח (Server load balancing)?	הכוונה לשירותי גישה מבחוץ ולא שירות פנימי.
32	מנהלה ומפרט	2.4 שורה 20	נבקש להבהיר לגבי מערכת\ שירות Anti-Spam : א. עבור כמה שמות דומיין (שמות מתחמי דואר) של דואר יש לספק את השירות? ב. עבור כמה משתמשי דואר יש לספק את השירות? ג. מה קצב קבלת הודעות דואר בשעה מקסימלי שהשירות נידרש לתמוך?	א. התמחור מבקש התייחסות ל-2. ב. משתמשי דואר 8,000. ג. קצב מרבי לקבלת דואר בשעה 8,000.
33	מנהלה ומפרט	2.4 שורה 21 – 24	א. האם כלל השירותים בסעיפים 21 עד 24 נדרשים לאספקה עבור אותם שירותים \ קווים ושירות ISP? - כלומר האם ניתן לספק את כל הרכיבים במערכת אחת? ב. אם כן – אזי לאלו מהקווים והשירותים הנדרשים יש לספק את השירות? ג. מהי כמות המשתמשים עבורם נידרש לספק את השירות? ד. האם ניתן לאגד את כלל המשתמשים הזקוקים לשירותים אלו תחת סביבת VRF אחת וביציאה אחת לאינטרנט? ה. האם הדרישה לכמות 2 עבור כל רכיב בשירות הוא לטובת בניית מערכת Cluster?	לא רלוונטי. מדובר בשירות ולצורך השוואת הצעות נדרש לתמחר 2 שירותים כאלו.
34	מנהלה ומפרט	2.4 שורות 9 עד 12	נבקש להבהיר עבור רכיב ה-S-Box – נבקש להבהיר האם הכוונה היא לחיבור מוצפן Site to Site VPN? IP-SEV?	לא רלוונטי. אם השירות ירכש הוא יכלול את שני הקצוות.

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
			ככל שזו הכוונה, אל מול איזה רכיב או מערכת נידרש לחבר את הרכיב הקצה הנדרש בסעיף זה ב-VPN?	
35	מנהלה ומפרט	2.4 שורות מספר 2 עד 4 ו-6 עד 8 וכמו כן שורות 10 עד 12	נבקש להבהיר האם הכוונה היא לשירות אינטרנט על בסיס תשתית xDSL או כבלים?	נדרש לתת מענה שתי האפשרויות.
36	מנהלה ומפרט	2.4.1 ב'	נבקש לאשר כי השירותים יוכלו להינתן על בסיס חיבור לסביבת VRF שיקים המציע לטובת מתן שירותי א"מ ככל שנדרש לספק שירותי אבטחת מידע על בסיס רכיבי ה FW על פי סעיף 2.4 בשורות הטבלה 21-24.	לא רלוונטי. הכוונה לספק שירותים על תשתיות קיימות של המשרד או כאלו שיוקמו בעתיד.
37	מנהלה ומפרט	2.4.1 ה'	נבקש להסיר את הדרישה לניהול חשבונות גלישה או איפוס סיסמה - מדובר על גישה למערכות הפנימיות של המציע ומסיבות של אבטחה איננה אפשרית.	לא מקובל.
38	מנהלה ומפרט	2.4.1 ו'	נבקש להבהיר כי ניתן יהיה לקבל יכולת צפייה הרמת שימוש בקווי תמסורת עבור שירותי אינטרנט אשר לקווי xDSL או כבלים - נבקש להסיר את הדרישה. ככל שיידרש דו"ח מצאי שירותי xDSL או כבלים ותקופת השימוש בהם - הנ"ל יסופק על ידי המציע על פי דרישה.	לא מקובל. הפקת דוחות נדרשת להיות על-ידי המשרד עצמאית וללא תלות בספק.
39	מנהלה ומפרט	2.4.1 ז'	נבקש להבהיר האם הכוונה לתמיכה ב-VPN על בסיס שירות האינטרנט כגון Site to Site VPN או Client to Site VPN?	אכן לכך הכוונה.
40	מנהלה ומפרט	2.4.1 ח'	נבקש להבהיר האם הכוונה היא להעברת שירות מ- Rule set אחד לאחר? אם לא, נבקש להסביר את הדרישה.	אכן לכך הכוונה.
41	מנהלה ומפרט	2.4.1 ט'	נבקש להבהיר האם הכוונה היא לגישה ברמת read למערכות ה-Firewall שעל בסיסן יינתן השירות?	הכוונה שהספק יחשוף התראות על כשל ברכיבים הרלוונטיים ולא הרשאות קריאה לרכיבים.
42	מנהלה ומפרט	2.4.18	נבקש לפרט מהירות של קישור למרשתת עבור כל אחד מ-2 מוצרי DDOS המבוקשים.	אין הכוונה לשני מוצרים. הכוונה לאפשרות הגנה על שני קישורים. מהירות הקישור משתנה בהתאם

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
				לקישור שיידרש באותו זמן. ככל שיש תלות בין עלות השירות למהירות יש לציין זאת בהצעה.
43	מנהלה ומפרט	2.4.19,20,23,24	האם ניתן לספק את השירותים המבוקשים באמצעות ציוד פיזי ON PREM? אם כן, נבקש לפרט מהירות של כל קישור למרשת המיועד לשירותים האלה והאם כל השירותים המבוקשים מיועדים לאותם 2 קישורים.	לא. הכוונה לרכישה של שירות ולא ציוד.
44	מנהלה ומפרט	2.4.2 ב'	נבקש לאשר כי קווי התמסורת אשר יחוברו לרשת המציע (בצד הספק יהיו מסוג תמסורת מטרן (Carrier Ethernet /MEF) או קווי XDSL או קווי תשתית כבלים (נבהיר כי כיום קווי SDH או SOM פחות מתאימים למתן שירות אינטרנט ואנו לא רואים סיבה אמתית או יתרון הנדסי לעשות בהם שימוש לצורכי גישה לאינטרנט בעולם שבו שירותים על בסיס SDH הולכים ונעלמים, הגם שהמוזמן אחראי להזמנת תשתיות אלו). כמו כן ככל שהקווים יהיו בתשתית IP-VPN של ספק אחר, רשת זו של הספק תחובר אל רשת המציע כשירות Extranet ועל ספק ה- IP-VPN של המוזמן לספק את קו התשתית לחיבור אל רשת המציע.	אין כוונה לחיבור קווי תמסורת למציע אלא רק לרכוש את השירותים המבוקשים.
45	מנהלה ומפרט	2.4.21-22	האם ניתן להגיש את ההצעה ללא הספקת 2 השירותים האלה?	לא.
46	מנהלה ומפרט	2.4.25	האם במסגרת השירות תידרש תמיכה ברכיבים מחוץ לטבלת השירותים המבוקשים? אם כן, נא לפרט.	לא.
47	מנהלה ומפרט	2.4.9-12	האם הכוונה לציוד התומך ב-IPSEC\SSL VPN?	גם וגם.
48	מנהלה ומפרט	סעיף 2.4 עמוד 19	האם ישנו הבדל בין המילה גישה למילה קישור? האם הכוונה היא לשירות ספקית אינטרנט בלבד בשני המקרים?	אין הבדל ואכן הכוונה לשירותי ספק ולא שירותי תשתית.
49	מנהלה ומפרט	סעיף 2.4 עמוד 19	האם חומת האש צריכה להיות פיזית או ווירטואלית?	הכוונה לרכישת שירות ללא קשר אם ניתן פיסית או ווירטואלית.
50	מנהלה ומפרט	סעיף 2.4 עמוד 19	האם ישנה העדפה לייצרן מסוים באספקת הציוד במידה ונדרש?	אין העדפה ליצרן.

משרד המשפטים - אגף טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
51	מנהלה ומפרט	סעיף 2.4.2 עמוד 20	האם קיים למשרד עננת IPVPN פרטית או שהספק צריך להקצות שירות זה?	לא רלונטי לשירותים המבוקשים.
52	מנהלה ומפרט	עמוד 19 2.4 (סעיף 1 עד 12)	האם הקצבים הם סימטריים או אסימטריים.	ראה תשובה לשאלה בשורה 25.
53	מנהלה ומפרט	עמוד 19 2.4 (סעיף 18 עד 24)	האם הכוונה היא לשירות SaaS או מכונה פיזית בחצר.	הכוונה לשירות ולא לציוד.
54	מנהלה ומפרט	עמוד 19 2.4 (סעיף 24)	האם הדרישה לגביי ה- IPS היא מכונה פיזית או חלק משירות.	הכוונה לשירות ולא לציוד.
55	מנהלה ומפרט	עמוד 19 2.4 (סעיף 19)	האם נדרש איזון על התעבורה הנכנסת או התעבורה היוצאת.	גם וגם.
56	מנהלה ומפרט	עמוד 19 2.4 (סעיף 19)	נא לפרט אודות השירות-האם מדובר על איזון עומסים על הקווים או על שרתים?	מדובר באיזון עומסים לקווים.
57	מנהלה ומפרט	עמוד 19 2.4 (סעיף 21-22)	האם ניתן לפרט אודות השירות המבוקש?	מצופה שהספק יבין במה מדובר.
58	ריכוז נספחים	עמוד 14 סעיף 15(ה)	נבקש להסיר את המילים "או העתקי פוליסות".	לא מקובל.

שם מלא	תפקיד	חתימה וחותמת